

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR SIMBOL.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	15
1.1. Latar Belakang.....	15
1.2. Identifikasi Masalah .....	17
1.3. Tujuan Tugas Akhir.....	17
1.4. Manfaat Tugas Akhir.....	18
1.5. Lingkup Tugas Akhir .....	18
1.6. Kerangka Berpikir .....	18
1.7. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	19
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	21
2.1. Sistem Informasi.....	21
2.2. E-Learning.....	21
2.2.1. Pengertian <i>E-learning</i> .....	21
2.2.2. <i>E-learning</i> Berbasis Web .....	22
2.2.3. Manfaat E-learning.....	22
2.2.4. Komponen E-Learning.....	23
2.3. Evaluasi .....	23
2.4. Model Evaluasi DeLone dan McLean .....	23
2.5. Penelitian Terdahulu.....	26
BAB 3 METODE.....	30
3.1. Rencana Penelitian .....	30
3.1.1. Metode Penelitian .....	30
3.1.2. Tahapan penelitian.....	30

3.1.3.	Teknik Sampel .....	30
3.2.	Definisi Operasional Variabel .....	31
3.2.1.	Variabel Independen .....	31
3.2.2.	Variabel Dependen.....	33
3.3.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	34
3.4.	Pengumpulan Data.....	34
3.5.	Instrumen Penelitian.....	34
3.6.	Analisis Data .....	34
3.6.1.	Analisis outer model dan inner model .....	34
3.6.2.	Sample .....	36
3.6.3.	Pengolahan Data .....	36
3.7.	Indikator Model DeLone & McLean.....	37
3.8.	Model Konseptual dan Hipotesis Penelitian.....	41
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		43
4.1.	Data Hasil Penelitian .....	43
4.2.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	44
4.3.	Analisis Data .....	50
4.4.	Rekomendasi .....	56
4.5.	Perbandingan dengan Penelitian Lain .....	60
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....		64
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Saran .....	65
DAFTAR REFERENSI .....		67
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....		69
Lampiran 2 .....		70
Lampiran 3 .....		71

## DAFTAR TABEL

Table 1. Penelitian 1 .....	26
Table 2. Penelitian 2 .....	27
Table 3. Penelitian 3 .....	28
Table 4. Kuesioner Kualitas Sistem .....	38
Table 5. Kuesioner Kualitas Informasi .....	38
Table 6. Kuesioner Kualitas Layanan .....	39
Table 7. Kuesioner Penggunaan .....	39
Table 8. Kuesioner Kepuasan Pengguna .....	40
Table 9. Kuesioner Manfaat Bersih .....	40
Table 10. Frekuensi Kategori Fakultas .....	43
Table 11. Loading Factor/Outer Loading .....	45
Table 12. Nilai AVE .....	47
Table 13. Composite Reability .....	47
Table 14. Mean dan Loading Factor Kualitas Sistem .....	52
Table 15. Mean dan Loading Factor Kualitas Informasi .....	52
Table 16. Mean dan Loading Factor Kualitas Layanan .....	53
Table 17. Mean dan Loading Factor Penggunaan .....	54
Table 18. Mean dan Loading Factor Kepuasan Pengguna .....	55
Table 19. Mean dan Loading Factor Manfaat Bersih .....	55
Table 20. Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna .....	56
Table 21. Pengaruh Kepuasan Pengguna Terhadap Manfaat Bersih .....	57
Table 22. Perbandingan Dengan Peneliti Lain .....	60

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Kerangka Berpikir .....	19
Gambar 2. Model DeLone & McLean 2003 .....	24
Gambar 3. Tahapan Penelitian .....	30
Gambar 4. Model Konseptual .....	41
Gambar 5. Frekuensi Kategori Fakultas.....	43
Gambar 6. Karakteristik Jenis Kelamin .....	44
Gambar 7. Model Structural.....	45
Gambar 8. Variabel Laten .....	46
Gambar 9. Bootstraping .....	48
Gambar 10. Variabel Yang Berpengaruh.....	50